

# **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ) НА САЙТЕ ROSTOF.RU**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Администрация Сайта может получить о Пользователе во время использования Сайта с доменным именем rostof.ru и в ходе исполнения любых соглашений и договоров с Пользователем.
- 1.2. Использование вышеуказанного Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой, согласие на обработку его персональных данных и на ее условия. Полный текст согласия на обработку персональных данных находится по адресу <http://rostof.ru/legal/privacy-policy-agreement>.
- 1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен отказаться от использования сайта rostof.ru.
- 1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту rostof.ru.
- 1.5. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.6. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

- 2.1. Администрация Сайта — муниципальное унитарное предприятие «Городская газета «Ростов официальный» (МУП «Ростов официальный»), юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ИНН 6164020543, ОГРН 1026103298132, по адресу: 344007, г. Ростов-на-Дону, пер. Соборный, 26, являющееся владельцем Сайта с доменным именем rostof.ru.
- 2.2. Администратор Сайта — уполномоченный на управление Сайтом сотрудник Администрации Сайта, который организует и (или) осуществляет обработку персональных данных Пользователя, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.3. Сетевое издание «ROSTOF.RU» (далее — Сайт) — сайт с доменным именем rostof.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, расположенный на <http://rostof.ru>.

2.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных — Пользователю).

2.5. Пользователь Сайта rostof.ru (далее — Пользователь) — дееспособное физическое лицо, достигшее 16 лет, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт в собственных интересах или выступающее от имени представляемого юридического лица.

2.6. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Администрацией Сайта требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.7. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.8. Регистрация на Сайте — совокупность действий Пользователя в соответствии с инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации, с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета.

2.9. Услуги — услуги Оператора Сайта, в том числе оказываемые на безвозмездной основе, информация о которых представлена на Сайте rostof.ru.

2.10. Файлы cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.11. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязанности Оператора Сайта по обработке персональных данных Пользователей, по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.

3.2. Оператор Сайта предоставляет функции по сбору персональных данных Пользователя Администрации Сайта. Администрация Сайта выполняет эти функции от имени Оператора Сайта. Администрация Сайта собирает персональные данные Пользователя в соответствии с заявленными целями обработки и объеме, необходимом при регистрации на Сайте или при оформлении заказа для приобретения Услуг, заключения договора, соглашения, в виде информации, предоставленной Пользователем лично в процессе использования Сайта, а также техническую информацию,

автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем.

3.3. Пользователь путем заполнения специальных форм на Сайте предоставляет о себе следующие персональные данные:

а) для регистрации на Сайте, формирования Личного кабинета, оформления заказа на Услуги, заключение договора, соглашения, заполнения формы обратной связи, при оставлении отзыва об Услугах Оператора Сайта, сообщений и комментариев на Сайте:

- фамилию, имя Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail).

3.4. Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем, включает:

IP-адрес; информацию из файлов cookies; информацию о браузере Пользователя; информацию о типе устройства Пользователя (мобильное или ПК) и местоположении устройства Пользователя; время доступа.

3.5. Администрация Сайта не сохраняет персональные данные в файлах cookies.

3.6. Администрация Сайта использует информацию, записанную в файлах cookies, которая не идентифицирует индивидуальных Пользователей, для анализа тенденций, администрирования Сайта, определения движений Пользователей по Сайту и для сбора информации о базовом контингенте Пользователей в целом.

3.7. Если Пользователь не хочет, чтобы Администрация Сайта собирала указанную в п. 3.4 настоящей Политики техническую информацию о нем и его устройстве, в том числе с использованием файлов cookies, то Пользователь должен прекратить пользоваться Сайтом или запретить сохранение файлов cookies на своем устройстве, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер.

При этом следует иметь в виду, что Сервисы Сайта, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

3.8. Любая иная информация, не оговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.3. и п. 5.4. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

4.1. Оператор осуществляет сбор персональных данных Пользователя в следующих целях:

4.1.1. Идентификация Пользователя в рамках Сайта, соглашений и договоров.

4.1.2. Создание учетной записи, с согласия Пользователя, в целях комментирования информационных материалов Сайта.

4.1.3. Создание Личного кабинета Пользователя.

4.1.4. Установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказание Услуг, исполнения заключенных соглашений и договоров, обработку запросов и заявок от Пользователя.

4.1.5. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.6. Предоставления Пользователю, с его согласия, обновлений каталога, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.

4.1.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, в том числе оценки работы Сайта.

4.1.8. Осуществление, с согласия Пользователя, рекламной деятельности (таргетирование рекламных материалов).

4.1.9. Предоставление Пользователю качественного отображения контента.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Правовым основанием обработки персональных данных Пользователя являются: Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

5.3. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости, добросовестности, соответствия объема, точности и достаточности, актуальности персональных данных выбранным целям обработки; обеспечения мер по хранению персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

5.4. Сроки обработки персональных данных Пользователя устанавливаются:

— с момента регистрации Пользователя на Сайте и до момента удаления его учетной записи;

— до достижения цели обработки персональных данных.

5.5. Персональные данные Пользователя не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- требование о передаче предъявлено уполномоченным органом государственной власти Российской Федерации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- Пользователь дал согласие на передачу персональных данных;
- передача происходит в рамках переноса базы персональных данных с одного сервиса на другой согласно договорным отношениям Оператора Сайта, в частности, сервисам, предназначенным для оценки посещаемости, анализа поведения Пользователей и прочей информации;
- передача требуется для оказания поддержки обслуживания Пользователей или для помощи в защите и безопасности систем и услуг Оператора Сайта.

5.6. Персональные данные сохраняются Администрацией Сайта в конфиденциальности за исключением случаев, когда Пользователь добровольно разместил информацию для общего доступа в комментариях, отзывах на Сайте.

## **6. МЕРЫ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.2. К мерам, указанным в п. 6.1. настоящей Политики конфиденциальности, относятся, в частности, следующие меры:

- внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, включая меры по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения неавторизированного доступа к персональной информации Пользователя;
- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных Пользователя;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным Пользователя;
- ознакомление Администрации Сайта с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора в области обработки и защиты персональных данных;
- соблюдением Политики конфиденциальности.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Пользователь обязан:

- 7.1.1. Предоставить достоверную информацию о своих персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 7.1.2. Обновить, дополнить, уточнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Пользователь вправе в любой момент путем направления письменного уведомления на адрес электронной почты Оператора: mail@rostof.ru:

- требовать блокирования или уничтожения (удаления) персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

7.3. Права, предусмотренные п. 7.2. настоящей Политики конфиденциальности, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

7.4. Администрация Сайта обязана:

7.4.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.1 настоящей Политики конфиденциальности.

7.4.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.5 и п. 5.6 настоящей Политики конфиденциальности.

7.4.3. Информировать Пользователя в случае утраты или разглашения его персональных данных.

7.4.4. Осуществить блокирование персональных данных о Пользователе с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.4.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных:

- прекратить обработку персональных данных;
- уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты поступления указанного заявления, в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки;

7.4.6. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с локальными нормативными документами Оператора.

7.5. Администрация Сайта вправе:

7.5.1. Определять состав персональных данных Пользователя.

7.5.2. Осуществлять сбор и обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с установленными целями их обработки.

7.5.3. Передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в случаях, предусмотренных п. 5.5. и п. 5.6. настоящей Политики конфиденциальности.

7.5.4. Продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя, в случае отзыва такого согласия, при наличии оснований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.5.5. Внести по своему усмотрению и в любой момент изменения и дополнения в Политику конфиденциальности.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8.2. Администрация Сайта несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.3. настоящей Политики конфиденциальности.

8.3. Администрация Сайта не несет ответственность в случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Пользователя, если данная информация:

- разглашена с согласия Пользователя;
- передана уполномоченному органу государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;
- Пользователь был проинформирован Администрацией Сайта об утрате или разглашении персональных данных;
- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры, возникающие из отношений Пользователя и Администрации Сайта, в обязательном порядке проходят процедуру досудебного урегулирования путем предъявления письменных претензий (предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор подлежит передаче в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу в порядке, установленном п. 10.1 настоящей Политики конфиденциальности, если иное не предусмотрено новой редакцией вводимого документа.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, а также запросы (заявления) по вопросам обработки персональных данных следует сообщать на адрес электронной почты: [mail@rostof.ru](mailto:mail@rostof.ru).

10.4. Действующая редакция настоящей Политики конфиденциальности размещена в сети Интернет по адресу <http://rostof.ru/legal/privacy-policy> в целях обеспечения к ней доступа неограниченного круга лиц.